

ALGEMENE VOORWAARDEN

HiLaunch — Versie 2.1 (juli 2026)

HiLaunch

Gevestigd te Schiedam

Kamer van Koophandel: 98664298

E-mail: info@hilaunch.nl

Website: www.hilaunch.nl

1. ALGEMEEN & TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van HiLaunch, gevestigd te Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98664298, e-mail: info@hilaunch.nl.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van HiLaunch of door het ondertekenen/akkoord geven op een offerte of overeenkomst, gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2. DIENSTVERLENING

2.1 HiLaunch ontwerpt, ontwikkelt, host en onderhoudt websites en overige digitale oplossingen.

2.2 De dienstverlening bestaat uit twee onderdelen:

- **Initiële Ontwikkeling:** Het op maat ontwerpen en bouwen van de website op basis van de overeengekomen specificaties, wensen en de omvang van het project.
- **Doorlopend Beheer & Onderhoud:** Het maandelijks beheren en onderhouden van de website, waaronder hosting, beveiliging, technische updates, SEO-monitoring en inhoudelijke aanpassingen.

2.3 Inhoudelijke aanpassingen binnen het onderhoud omvatten het doorvoeren van tekstuele en visuele wijzigingen, het plaatsen van aangeleverde projecten of artikelen en kleine lay-outwijzigingen. Complete herontwerpen of grote nieuwe functionaliteiten vallen buiten het standaard onderhoud en worden vooraf geoffreerd.

3. TARIEVEN & BETALING

3.1 Eenmalige Opstartkosten: Voor de ontwikkeling en inrichting van de website geldt een eenmalig vast opstartbedrag zoals overeengekomen in de offerte. Dit bedrag wordt vooraf gefactureerd bij het aangaan van de overeenkomst.

3.2 Maandelijks Bedrag: Voor het doorlopende beheer, de hosting, beveiliging en het onderhoud geldt een vast tarief van **€ 139,- exclusief btw per maand**.

3.3 De maandelijkse kosten worden vooraf gefactureerd of via automatische incasso ingehouden.

3.4 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.5 Bij te late betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. HiLaunch behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de website tijdelijk offline te halen totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

4. CONTRACTDUUR & OPZEGGING

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een **initiële contractduur van 12 opeenvolgende maanden (1 jaar)**, ingaand op de datum van oplevering van de website.

4.2 Na het verstrijken van de eerste 12 maanden wordt de overeenkomst telkens **automatisch verlengd met een nieuwe contractperiode van 12 opeenvolgende maanden (1 jaar)**, tenzij de overeenkomst uiterlijk één (1) kalendermaand voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk of per e-mail wordt opgezegd.

4.3 Opzegging dient uitsluitend schriftelijk of per e-mail (info@hilaunch.nl) te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) kalendermaand voor de vervaldatum van de lopende contractperiode.

4.4 Tussentijdse opzegging gedurende een lopende contractperiode van 12 maanden is niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever blijven alle resterende maandtermijnen tot het einde van de lopende contractperiode van 12 maanden volledig verschuldigd.

5. REVISIES, OPLEVERING & ACCEPTATIE

5.1 Tijdens de opstartfase heeft de opdrachtgever recht op de vooraf afgesproken revisierondes om feedback door te geven op het ontwerp en de werking van de website.

5.2 Oplevertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

5.3 Na oplevering heeft de opdrachtgever 7 dagen om eventuele gebreken te melden. Na deze termijn, of bij het eerder in gebruik nemen van de website, geldt het project als geaccepteerd.

6. EIGENDOMSRECHTEN & LICENTIE

6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door HiLaunch ontwikkelde broncode, ontwerpen en bestanden blijven berusten bij HiLaunch.

6.2 Gedurende de looptijd van de overeenkomst verkrijgt de opdrachtgever een exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde website.

6.3 Alle door de opdrachtgever aangeleverde teksten, logo's en afbeeldingen blijven eigendom van de opdrachtgever.

7. HOSTING, BEVEILIGING & BESCHIKBAARHEID

7.1 HiLaunch verzorgt de hosting en beveiliging van de website.

7.2 HiLaunch spant zich in voor een maximale beschikbaarheid van de website, maar kan geen 100% ononderbroken uptime garanderen in verband met noodzakelijk onderhoud of storingen bij externe netwerkproviders.

8. AANSPRAKELIJKHEID & VRIJWARING

8.1 HiLaunch is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten in door de opdrachtgever aangeleverde content, tijdelijke storingen bij externe hostingproviders of onbevoegde aanpassingen door derden.

8.2 De totale aansprakelijkheid van HiLaunch is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat in de voorgaande 3 maanden aan onderhoudskosten aan de opdrachtgever is gefactureerd.

9. OVERMACHT

9.1 HiLaunch is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden indien deze het gevolg zijn van overmacht (zoals langdurige netwerkstoringen, cyberaanvallen, stroomstoringen of ziekte).

10. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

10.1 Op alle rechtsbetrekkingen met HiLaunch is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.